

**Responsable de secteur - Référent portage de repas –
Pôles Maintien à Domicile et Solidarité/ Santé**

Environnement du poste de travail

Définition et finalité du poste :

Au sein des Pôles maintien à domicile et solidarité/santé, l'agent sera en charge de la gestion du secteur autonomie à domicile sur le secteur des Combronde ainsi que du portage de repas. Il a un rôle pivot entre les personnes aidées, leurs familles, les intervenants à domicile et livreurs de portage de repas qu'il encadre, coordonne en lien avec les Responsables de secteur, l'adjointe à la direction du pôle et sous la responsabilité de la directrice.

Temps de travail du poste :

- Poste à temps complet 100 % à compter du 2 novembre 2026

Lieu d'exercice des fonctions : Poste de travail basé au CIAS à Combronde et aux Ancizes-Comps

Conditions d'exercice des fonctions et contraintes inhérentes au poste :

- 35 heures hebdomadaires fixe,
- Déplacements sur site ou au siège pour réunion ou selon les nécessités du service,
- Autonomie dans l'organisation du travail,
- Astreinte semaine complète (environ 1/mois),
- Participation à des réunions, parfois en soirée

Diplôme :

Titulaire d'un Diplôme de niveau 5 dans les secteurs sanitaire, social ou médico-social : ex : BTS SP3S, BTS ESF, CESF ou d'une expérience professionnelle au moins de 3 ans d'expérience

Missions

- **Accueil téléphonique et physique (renseignement du public),**
- **Suivi du maintien à domicile :**
 - Identifier et traduire les besoin et attentes des personnes en perte d'autonomie, en situation de handicap ou âgées, en matière de maintien à domicile (aide à domicile, portage de repas, téléassistance...),
 - Conseiller et proposer l'intervention appropriée aux besoins du demandeur en tenant compte de l'organisation du service,
 - Informer la personne sur les financements existants et l'aider à constituer les dossiers de demande d'aide,
 - Elaborer avec la personne en perte d'autonomie, en situation de handicap ou âgée son projet d'accompagnement personnalisé (PAP) d'aide et d'accompagnement,
 - Réaliser une visite annuelle au domicile des personnes aidées afin d'évaluer régulièrement l'évolution de la situation de la personne,
 - Réajuster les interventions si nécessaire et proposer éventuellement de nouveaux services,
 - Effectuer un suivi des dossiers de prise en charge et anticiper le renouvellement des dossiers, rentrer les prises en charge des bénéficiaires et veiller au suivi de celles-ci,
 - Se positionner en tant que responsable de secteur entre les bénéficiaires, l'entourage et les intervenants à domicile,
 - S'assurer du respect des règles de fonctionnement par les bénéficiaires et leur famille.
- **Encadrement des équipes :**
 - Faire face aux imprévus et aux urgences avec pertinence et efficacité,
 - Participer aux recrutements des intervenants à domicile, des livreurs et/ou effectuer les entretiens,
 - Superviser le travail effectué par les intervenants à domicile chez les bénéficiaires et les livreurs,
 - Accompagner les intervenants à domicile dans la résolution de difficultés rencontrées dans l'exercice de leur fonction auprès des bénéficiaires,
 - Animer des réunions d'équipe,
 - Veillez au respect du règlement de fonctionnement par les agents,
 - Effectuez un suivi de la télégestion (pointage des heures d'intervention) des agents et recadrer si besoin,
 - Suivi de l'annualisation du temps de travail à l'aide des compteurs d'heures,
 - Favoriser l'échange d'informations et retransmettre à l'équipe les décisions et orientations,
 - Participer à l'élaboration du plan de formation du service,
 - Réaliser les entretiens annuels d'évaluation des intervenants et des livreurs de portage de repas,
 - Participer à l'accueil et l'intégration des nouveaux agents ou remplaçants,
 - Préparation des payes, frais de missions, frais de déplacement pour le service ressources humaines,

- **Organisation du travail :**
 - Définir et organiser le travail des livreurs et des intervenants à domicile,
 - Planifier le travail et les absences des agents, 7 jours/7, en fonction des besoins et des contraintes (gestion des plannings),
 - Gérer les remplacements,
 - Participer à l'élaboration des consignes de travail et les faire respecter,
 - Mettre à jour les logiciels métier et rentrer l'ensemble des données demandées,
 - Déléguer à l'agent d'accueil selon les urgences du service et travailler en collaboration avec l'ensemble des responsables de secteur.
- **Suivi du portage de repas :**
 - Se positionner en tant que référent du portage de repas (livreurs) en lien avec la secrétaire qui assure la saisie des menus,
 - Gérer la mise en place des dossiers, contrats, règlements,
 - Saisie en cas d'absences de la secrétaire pour toutes modifications,
 - Travail en lien avec les agents de la restauration
 - Informer la personne sur les financements existants et l'aider à constituer les dossiers de demande d'aide,
 - Assurer les visites à domicile de mise en place en cas de nécessité,
 - Vérifier avec les livreurs une bonne cohésion dans la construction des livraisons.
- **Suivi de l'activité du secteur :**
 - Réaliser la saisie et la mise en page de document (courrier, dossier...) et traitement du courrier électronique,
 - Enregistrer, diffuser et expédier le courrier
- **Prévention des risques professionnels :**
 - Veiller aux conditions de travail des agents et les sensibiliser aux règles d'hygiène et de sécurité,
 - Informer les bénéficiaires et leur famille sur la nécessité d'installer le matériels techniques et/ou sur les possibilités d'améliorer la sécurité au sein de leur habitat,
 - Prévenir le service RH en cas d'accident du travail d'un agent, effectuer un point avec l'agent, la référente adjointe à la direction et/ou la direction. Etablir les comptes-rendus en cas d'accident du travail.
- **Participation à la vie de la collectivité :**
 - Rendre compte de son activité à la direction,
 - Participer à des réunions de coordination, de service ou de la collectivité,
 - Participer à des réunions externes sur demande de la direction,

Compétences attendues :

- Connaissances sur le fonctionnement des collectivités, service autonomie à domicile, service de portage de repas et sur le public des personnes âgées, en situation de handicap ou en perte d'autonomie.
- Rigueur, réactivité, autonomie dans l'organisation du travail,
- Qualités rédactionnelles, aisance relationnelle et bonne capacité de travail en équipe,
- Sens du service public,
- Maîtriser l'informatique et les logiciels bureautiques

POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE :

Adresser votre candidature :

Par courrier

à Monsieur le Président du Centre Intercommunal d'Action Sociale « Combrailles, Sioule et Morge »
21-23 Rue Victor Mazuel 63410 MANZAT

Par e-mail : recrutement@comcom-csm.fr

Pour tout renseignement : contacter Christelle CHENEVERT Directrice du Pôle au 04 73 97 19 30